

POLÍTICA DE QUALITAT

El Servei d'Ocupació Municipal (SOM) de l'Àrea d'Economia Local de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols, és una entitat inscrita pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) com a entitat col·laboradora per oferir formacions per a la millora de les competències i l'ocupabilitat de les persones participants als programes del SOC. Les formacions que s'imparteixen formen part del Catàleg d'Especialitats Formatives com a formació transversal.

Per consolidar el compromís amb la Qualitat, hem decidit implementar un sistema de Gestió de Qualitat, conforme a la norma internacional UNE-EN-ISO 9001:2015.

La Qualitat és un compromís de l'organització i una responsabilitat individual de cada membre de l'entitat, que s'ha de materialitzar amb accions concretes que reflecteixin interna i externament una imatge del **SOM** que s'identifiqui amb la professionalitat i qualitat del servei a les persones usuàries.

Per assolir la màxima satisfacció de les persones usuàries aplicarem i orientarem el nostre sistema per assolir els següents objectius:

- ✓ Controlar constantment que responem en tot moment a les exigències i expectatives de les persones usuàries.
- ✓ Comprometre'ns al compliment de tots els reglaments i lleis que siguin d'aplicació i normatives d'aquelles organitzacions i/o col·lectius dels quals formem part.
- ✓ Afavorir un ambient participatiu entre el personal de l'empresa, integrant-se en l'objectiu comú i millorant les comunicacions que facilitin el treball en equip, el reconeixement individual i els suggeriments de millora.
- ✓ Integrar la sostenibilitat i l'impacte del canvi climàtic com a part del nostre compromís amb la qualitat, promovent accions que redueixin la petjada ambiental de les nostres activitats formatives i fomentant la conscienciació ambiental entre el personal i les persones participants.
- ✓ Proporcionar els mitjans adequats per a que tot el personal pugui identificar i eliminar lliurement els obstacles que impedeixin millorar la qualitat en el seu lloc de treball per aconseguir la millora contínua.
- ✓ Considerar la millora contínua un objectiu permanent que incrementi la qualitat percebuda per les persones usuàries.
- ✓ Corregir les no conformitats que es produeixin, però posant mitjans en la prevenció per evitar la repetició.
- ✓ Considerar l'execució dels terminis dels serveis, la puntualitat i mantenir la confiança entre els nostres clients i proveïdors com a punts claus en la gestió quotidiana de l'empresa.

La present política de qualitat es comunica a tots els treballadors i treballadores de l'empresa mitjançant la seva exposició en les instal·lacions de la mateixa i es troba a disposició pública, tenint-hi accés qualsevol persona externa de l'empresa que així ho desitgi.

Aquesta política es revisa anualment coincidint amb la revisió per part de la Direcció de l'empresa amb la finalitat de veure si es necessari afegir o modificar algun punt per un canvi en la forma d'actuació de l'Empresa; aquesta manera de procedir permet que sigui en tot moment adequada al funcionament de l'empresa.

**St. Feliu de Guíxols, 27 de Gener
2026**

**Sr. Carles López
Alcalde - President**